

CONDIZIONI DI GARANZIA

Il produttore Wiper GmbH offre una garanzia di 25 anni sul prodotto acquistato. Il periodo di garanzia inizia dalla data della fattura. L'ambito territoriale della copertura della garanzia è a livello europeo.

Il produttore garantisce che il prodotto acquistato è stato fabbricato secondo le linee guida tecniche; che possiede le caratteristiche menzionate nella scheda tecnica, che sono specifiche per questo tipo di prodotto e che soddisfa le norme indicate nella dichiarazione di conformità. Se durante questo periodo si verificano difetti di materiale o di fabbricazione, il produttore, come garante della garanzia, offre una delle seguenti prestazioni a sua scelta:

riparazione gratuita della merce

sostituzione gratuita della merce con un articolo equivalente (eventualmente anche un nuovo prodotto con caratteristiche simili, nel caso in cui la merce originale non sia più disponibile). I costi di montaggio o di modifica non sono coperti dalla garanzia e non sono a carico del produttore.

In caso di richiesta di garanzia, si prega di contattare:

Wiper SRL

Via Giovan Battista Velluti, 17
62100 Piediripa Macerata

Sito web: www.wiper.it

Indirizzo email: info@wiper.it

I reclami di garanzia sono esclusi in caso di danni alla merce causati da:

utilizzo abusivo o improprio

influenze ambientali

mancato rispetto di eventuali misure di sicurezza o istruzioni di pulizia

mancato rispetto del manuale di istruzioni o dell'istruzione per il montaggio

utilizzo di forza (ad es. colpi, urti, cadute)

tentativi di riparazione fai-da-te

normale usura

utilizzo di detergenti aggressivi non approvati

danni causati da un montaggio improprio

conseguenze di riparazioni, modifiche o cambiamenti nella costruzione effettuati

dall'acquirente o da terzi

danni causati direttamente o indirettamente da eventi esterni o catastrofi naturali, come incendi, terremoti, alluvioni, fulmini, ecc.

danni meccanici al prodotto acquistato durante il trasporto o lo stoccaggio dopo l'acquisto esposizione a sostanze chimiche contrassegnate con il simbolo 0H18N9/0H18N10 secondo le normative europee EN10088-1, EN10088-2, EN 10088-3.

Il fornitore della garanzia non è responsabile per danni alla proprietà o ad altri oggetti derivanti dall'uso del prodotto acquistato in modo improprio o contrario alla sua destinazione d'uso o alle istruzioni d'uso stabilite dal produttore.

La garanzia si applica solo al prodotto acquistato e non include il diritto al rimborso delle spese o al risarcimento dei danni consequenziali derivanti dalla reclamazione.

L'attivazione della garanzia richiede che il fornitore della garanzia possa esaminare il caso di garanzia mediante la restituzione del prodotto. È importante prestare attenzione per evitare danni durante il trasporto mediante un'imballaggio adeguato.

Per richiedere la garanzia, è necessario allegare una copia della fattura originale della spedizione dei beni. Senza una copia della fattura, il fornitore della garanzia può rifiutare la richiesta. L'invio della copia della fattura serve per calcolare il periodo di garanzia. Inoltre, devono essere chiaramente indicati il nome e l'indirizzo dell'acquirente, se ciò non risulta già dalla copia della fattura allegata.

La garanzia si applica esclusivamente alla persona/azienda indicata sulla fattura.

La società Wiper GmbH si impegna a risolvere la reclamazione entro 14 giorni lavorativi dal suo riconoscimento.

La decisione su quale parte sostituire o riparare, se solo la parte interessata o l'intero prodotto, spetta alla società Wiper GmbH e non richiede l'approvazione della persona che presenta la reclamazione.

Nota: Attraverso questa garanzia del produttore